



# Vertrouwenspersoon Jeugd

Bij vragen, klachten of onvrede over jeugdhulp

## Vragen of klachten over jeugdhulp?

Maak je gebruik van jeugdhulp en heb je vragen of klachten? Dan kun je gratis ondersteuning of hulp krijgen van een onafhankelijke vertrouwenspersoon. Je ouders/verzorgers kunnen ook een vertrouwenspersoon raadplegen.

## Wat doet een vertrouwenspersoon?

Een vertrouwenspersoon kan jou helpen door:

- naar je te luisteren;
- met je mee te denken;
- je te informeren en te adviseren;
- je te ondersteunen bij eventuele klachten.

Onze vertrouwenspersonen werken in de provincies Noord-Brabant en Zeeland. Zij kennen de weg binnen de jeugdhulp en zijn ervaren professionals. Zij geven geen oordeel over de geboden hulp, gaan vertrouwelijk om met informatie en handelen alleen met jouw medeweten en toestemming. Samen met jou probeert de vertrouwenspersoon er uit te komen en problemen op te lossen met de jeugdhulporganisatie of -medewerker. Hiermee kun je voorkomen dat problemen groter worden.

Alle zorg voor jeugd valt onder de Jeugdwet. Gemeenten zijn hiervoor verantwoordelijk. Bijvoorbeeld jeugdhulp, gesloten jeugdzorg, jeugd-GGz, jeugdbescherming, jeugdreclassering en de zorg voor jongeren met een licht verstandelijke beperking.

## Hoe kun je ons vinden?

Wil je een gesprek aanvragen, neem dan contact op met het AKJ:

088 555 1000 (op werkdagen tussen 9:00 en 17:00 uur)  
info@akj.nl

Chat via [www.akj.nl](http://www.akj.nl)

(chat open: op maandag t/m donderdag van 16:00-20:00 uur / vrijdag van 15:00-17:00 uur).

Met het AKJ bespreek je je vraag of klacht. Eventueel brengen zij je in contact met een vertrouwenspersoon van Zorgbelang.

*"Mijn vertrouwenspersoon van Zorgbelang Brabant|Zeeland is de eerste persoon die oprecht en geïnteresseerd naar mij geluisterd heeft. Ze heeft het voor elkaar gekregen dat er verder gekeken werd dan de problemen die ik heb en mijn stem laten gelden. Mijn samenwerking met de hulpverlening is hierdoor enorm verbeterd."*

Cliënt jeugdzorg



écht  
horen  
werkt.

**zorg**belang  
brabant zeeland

## Heb je al een vertrouwenspersoon?

Jouw vertrouwenspersoon van Zorgbelang kun je direct bereiken op het mobiele nummer of via e-mail. Onze vertrouwenspersonen komen regelmatig bij de jeugdinstellingen in Brabant en Zeeland op bezoek.

Kijk voor meer informatie op de poster op je groep of op [zorgbelang-brabant.nl/medewerkers](http://zorgbelang-brabant.nl/medewerkers).

### Contact:

[vertrouwenspersonen@zorgbelang-brabant.nl](mailto:vertrouwenspersonen@zorgbelang-brabant.nl)

[vertrouwenspersonen@zorgbelang-zeeland.nl](mailto:vertrouwenspersonen@zorgbelang-zeeland.nl)

[www.adviespuntzorgbelang.nl](http://www.adviespuntzorgbelang.nl)

Zorgbelang Brabant|Zeeland

Ringbaan Zuid 44

5022 PN Tilburg

013 - 594 21 70

Stationsplein 21

4461 HP Goes

0113 - 203 200

**akj** vertrouwenspersonen  
in de jeugdhulp

**Advies  
punt** zorg belang